

## Leveringsvoorwaarden *nieuwebezems west-brabant*

Gedeponeerd bij de kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder nummer 24359986.  
Versie: december 2011, ingang 1 december 2011

### Artikel 1, definities

Aannemer:	Schoonmaakorganisatie Nieuwe Bezems West-Brabant BV
Opdrachtgever:	Partij waarmee Nieuwe Bezems West-Brabant BV een overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van bepaalde schoonmaakwerkzaamheden sluit.
Intakegesprek:	Gesprek, voorafgaande aan of bij aanvang van de overeenkomst, waarin de wensen van de opdrachtgever worden opgenomen en op basis waarvan de selectie door de aannemer van de medewerker die de werkzaamheden gaat uitvoeren, plaats vindt.
Werkprogramma:	Programma van uit te voeren werkzaamheden met frequentie, werkdagen, werktijden en periode-aanduiding.
Werkboekje:	Boekje waarin het werkprogramma vermeld staat en waarop aangetekend wordt dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Tevens bestaat er ruimte voor de opdrachtgever om per keer aan te geven wat de specifieke wensen zijn.

### Artikel 2, werkprogramma

De uit te voeren werkzaamheden, de tijdstippen waarop deze moeten worden uitgevoerd alsmede de frequentie per week, of per andere vast te stellen periode, zijn opgenomen in een werkprogramma dat is overeengekomen en onderdeel van de overeenkomst uitmaakt. Daarnaast blijft er, met behoud van de dagelijkse leiding door de aannemer, ruimte voor werkinstructies door de opdrachtgever.

### Artikel 3, offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

### Artikel 4, opdrachtbevestiging

- Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus het werkprogramma, mag de aannemer er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en de werkschrijving, de aannemer middels aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.
- Uitsluitend de voorwaarden, gesteld op de opdrachtbevestiging en het daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen de partijen geldende overeenkomst.
- Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

### Artikel 5, wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn behoudens de gevallen genoemd in artikel 7.2 en artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

### Artikel 6, selectie en inschakeling medewerker

- De aannemer bepaalt wie de werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert. Alvorens de werkzaamheden aanvangen zullen de opdrachtgever en de aannemer overeenstemming bereiken met behulp van een zogenaamd 'intakegesprek' dat de aannemer organiseert m.b.t. de kenmerken van de in te zetten medewerker van de aannemer. De aannemer bepaalt uiteindelijk welke medewerker wordt ingezet. Periodiek zal, hetzij op initiatief van de opdrachtgever hetzij op initiatief van de aannemer, overleg over de ingezette medewerker plaatsvinden tussen de aannemer en de opdrachtgever.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan aansluitend aan deze overeenkomst respectievelijk binnen een periode van een jaar na afloop van deze overeenkomst rechtstreeks een arbeidsovereenkomst dan wel een overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten zoals hier bedoeld, aan te gaan met de medewerker c.q. ex-medewerker van de aannemer die de werkzaamheden bij de opdrachtgever uitvoert. Dit op straffe van een boete van € 500,- per dag.
- Gedurende de vakanties c.q. bedrijfssluitingen van de opdrachtgever zullen de rechten en plichten voortkomende uit dit contract doorlopen.
- Indien door ziekte, ontslag, vakantie of onvoorziene omstandigheden de aangewezen werknemer niet beschikbaar is zal de aannemer trachten de werkzaamheden door een andere medewerker te laten verrichten. Indien niet tijdig een medewerker voorhanden is, kunnen de werkzaamheden tijdelijk worden opgeschort totdat een medewerker wel voorhanden is. Gedurende de opschorting zullen door de aannemer geen kosten in rekening worden gebracht.

### Artikel 7, uitvoering van de overeenkomst

- De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn, kan de aannemer, zonder dat prijsstijging plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- Indien het de aannemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomene noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gevaar opleveren, zal de aannemer de prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.
- Tenzij anders is overeengekomen, zullen werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen – niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel de aannemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

#### **Artikel 8, contractnaleving en controle**

1. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormerings- en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft zal de opdrachtgever de aannemer onverwijld in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
2. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
  - a. Een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking
  - b. Een redelijke termijn waarbinnen de aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
3. Indien door de aannemer de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal de aannemer hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan de aannemer gemelde afwijking binnen een periode van 6 maanden is, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en de aannemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

#### **Artikel 9, prijs**

1. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
2. Indien in de in lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 5 geschieden.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, danwel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractsprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijsstijging. Bij het ontbreken van een prijzenbeschikking als hierboven bedoeld, kan de aannemer overgaan tot het doorvoeren van een wijziging van de contractsprijs evenredig aan de ontwikkeling van de kosten die daartoe aanleiding geeft.

#### **Artikel 10, hulpmiddelen en veiligheid**

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. De aannemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. In afwijking van het hierboven onder 1. bepaalde zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
3. In overleg tussen de opdrachtgever en de aannemer zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de aannemer ter beschikking worden gesteld.
4. In overleg met de aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.
5. De opdrachtgever zorgt, indien er sprake is van een sleutelpan, voor beschikbaarheid van een telefoon waarmee, in geval van nood, gebeld kan worden.
6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat deze voldoet aan de wettelijke voorschriften op het gebied van bedrijfshulpverlening en draagt er zorg voor dat de werknemers van de aannemer op de hoogte worden gesteld van eventuele ontruimingsplannen, brandvoorschriften en andere veiligheidsmaatregelen en -voorschriften.

#### **Artikel 11, aansprakelijkheid**

De aannemer stelt zich verplicht zich verzekerd te houden tegen aansprakelijkheid voor schade (directe materiële- en letselschade) welke door zijn personeel aan gebouw, inventaris, personen of eigendommen van de opdrachtgever wordt toegebracht ten gevolge van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid. De maximale aansprakelijkheid bedraagt €1.000.000,- per gebeurtenis. Door de aannemer zal, daarbij niet inbegrepen een eventueel eigen risico dat de aannemer heeft genomen, alleen die schade aan de opdrachtgever worden vergoed, in het kader van bijvoorbeeld breuk, beschadiging en dergelijke, indien dit ten opzichte van de verzekeraar van de aannemer is aangetoond en tot vergoeding leidt. De normale huishoudelijke risico's van een omvang tot maximaal € 250,- per opkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 12, overmacht**

1. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk – ten hoogste 3 maanden – niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
2. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid 1. van dit artikel genoemde termijn, zullen de aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
3. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

#### **Artikel 13, duur overeenkomst**

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar. Opzegging, tegen het einde van de contracttijd, is schriftelijk mogelijk door beide partijen, waarbij een minimale termijn van drie maanden in acht moet worden genomen. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd, vindt automatisch verlenging met drie jaar plaats.

De overeenkomst kan onmiddellijk worden beëindigd in geval van:

- a) Ernstige wanprestatie bij de uitvoering van de werkzaamheden door de aannemer, hieronder niet begrepen incidentele klachten dan wel klachten over kleine afwijkingen respectievelijk afwijkingen die onmiddellijk zijn verholpen.
- b) Non-betaling of faillissement van de opdrachtgever
- c) Faillissement van de aannemer
- d) Beëindiging van de aan de zakelijke schoonmaak gerelateerde bedrijfsactiviteiten van aannemer
- e) Beëindiging van het gebruik van de bedrijfslocatie van de opdrachtgever, hierbij dient een opzegtermijn van drie maanden in aanmerking te worden genomen. Indien er sprake is van verhuizing binnen het werkgebied van de aannemer, of aan haar gelieerde bedrijven, kan deze overeenkomst niet worden beëindigd.

#### **Artikel 14, facturering en betaling**

Facturering en betaling van de verschuldigde gelden vindt achteraf plaats. Betaling geschiedt, tenzij anders overeengekomen, door middel van een verstrekte volmacht van de zijde van de opdrachtgever aan de aannemer.